

Na osnovu Odluke Uprave društva „NCF“ d.o.o. Fojnica br:1098/16 donosi se:

**PRAVILNIK O NAČINIMA I USLOVIMA  
NAPLATE I OTKAZU BORAVKA**

**Član 1.**

**Predmet Pravilnika su načini i uslovi naplaćivanja usluga NCF d.o.o. Fojnica.**

**Član 2.**

**Plaćanje usluga NCF-a iz Člana 1. ove odluke vršiti će se unaprijed, neposredno prije početka korištenja usluga, ukoliko je boravak duži od dva (2) noćenja.**

**Član 3.**

**Ukoliko gost otkaže najavljenju dužinu boravka u smještajnim kapacitetima hotela Nature i apartmanskog naselja, prije dolaska i tokom samoga boravka, bez opravdanih razloga, obračunavaju se sljedeći troškovi boravka u odnosu na ukupnu cijenu boravka:**

- za otkaz više od 7 dana prije najavljenog dolaska 10 % od vrijednosti usluga
- za otkaz od 5 do 7 dana prije najavljenog dolaska 50 % od vrijednosti usluga
- za otkaz od 2 do 5 dana prije najavljenog dolaska 80 % od vrijednosti usluga
- za otkaz od dana dolaska i poslije početka korištenja usluge boravka naplaćuje se 100% od traženih usluga tokom cijelog naplaćenog boravka.

**Član 4.**

**Povrat novca se vrši na žiro račun korisnika usluge, u skladu sa Članom 3. ove odluke, a na osnovu zahtjeva gosta.**

**Član 5.**

**Odobrenje za povrat novčanih sredstava, za svaki slučaj pojedinačno, odobrava voditelj ili direktor prodaje ili u slučaju njihove odsutnosti šef recepcije.**

**Član 6.**

**Ovaj pravilnik stupa na snagu danom donošenja.**

**Direktor**

**Haris Šehić**

**Dostavljeno:**

1. Direktor prodaje
2. Računovodstvo
3. Šef recepcije
4. a/a

**Datum: 17.09.2016.**

**Broj: 1099/16**